



# 湖南城市学院 2024 年“专升本”招生考试 城市管理专业《电子政务基础》科目考试要求

## I. 考试内容与要求

本科目考试内容涵盖电子政务的内涵与结构、发展状况、G2G 电子政务、G2B 电子政务、G2C 电子政务、政府网站设计与管理、电子政务信息安全、信息公平、数字鸿沟与信息孤岛、信息资源共建共享、政府应急管理以及电子政务绩效评估等方面，主要考查考生对基本概念、基本理论和主要知识点的识记、理解和分析综合能力。

### 一、导论

考试内容：

电子政务的定义、内涵、特点和实现方式；电子政务与其他相关概念的关系；电子政务的功能需求与体系结构；电子政务的发展背景；实施电子政务的现实意义。

考核要求：

- 1.识记：电子政务的定义、内涵、特点和实现方式；电子政务的目标定位、功能需求与体系结构。
- 2.了解电子政务的发展背景；了解实施电子政务的现实意义。
- 3.简单应用：信息化发展对政府管理带来的机遇与挑战；电子政务的发展对政府管理的意义。

### 二、国内外电子政务发展状况

考试内容：

发达国家电子政务发展状况；发展中国家电子政务发展状况；国外电子政务发展对我国的启示；中国电子政务的发展沿革；中国电子政务发展的主要特征。

考核要求：

- 1.识记：美国、新加坡等主要国家电子政务发展特点；国外电子政务发展对我国的启示；中国电子政务发展的主要特征。
- 2.了解：发展中国家电子政务发展状况；中国电子政务的发展历程。
- 3.简单应用：从国内外电子政务发展概况总结其发展规律，把握其未来发展趋势。

### 三、电子政务标准与法制

考试内容：

电子政务标准化的目标、优先级、参与主体和实施难题；电子政务立法的问题；加强电子政务标准与法制建设的基本途径。

考核要求：

- 1.识记：电子政务标准化体系结构；电子政务标准化的参与主体；





电子政务的立法模式；电子政务的立法体系；加强电子政务标准与法治建设的基本途径。

2.了解：电子政务标准化的实施难题以及存在的问题；电子政务的立法效力问题。

3.简单应用：判断当前电子政务标准化存在的具体问题并能尝试提出针对性建议。

#### 四、G2G 与政务协同

考试内容：

G2G 电子政务的意义、建设原则、与政务协同的关系；G2G 电子政务的主要形式；G2G 中的协同工作技术。

考核要求：

1.识记：G2G 电子政务的建设原则；G2G 电子政务和政务协同的概念以及两者之间的关系；G2G 电子政务的主要形式；办公自动化系统、公文传输系统和视频会议系统；群件技术的概念、种类及其在协同工作中的应用；工作流的内涵以及工作流技术在协同工作中的应用；XML 技术在协同工作中的应用。

2.了解：G2G 电子政务的意义以及 XML 技术的优势。

3.简单应用：辨析现实中的 G2G 电子政务的形式及相关技术，了解我国 G2B 电子政务的最新案例并归纳所取得的成就，分析存在的问题。

#### 五、G2B 与企业信息服务

考试内容：

G2B 电子政务的意义、建设原则、对现代企业发展的作用；G2B 电子政务的主要形式；G2B 电子政务中的企业信息服务。

考核要求：

1.识记：G2B 电子政务的含义与建设原则；G2B 电子政务对现在企业发展的作用；政府采购的概念及政府电子化采购系统的构成；电子税务的概念和主要内容；电子证照和中小企业电子服务平台的主要功能；企业信息需求的特点。

2.了解：电子证照和中小企业电子服务平台；G2B 电子政务下企业信息服务的路径创新。

3.简单应用：能识别现实中的 G2B 电子政务的形式，了解我国 G2B 电子政务的最新案例并归纳所取得的成就，分析存在的问题；能结合我国（或某地）目前的实际情况分析电子政务企业信息服务方面存在的问题并能提出针对性措施。

#### 六、G2C 与在线公众服务

考试内容：

G2C 电子政务的意义、建设原则；G2C 电子政务与服务型政府；





G2C 电子政务的主要形式；G2C 电子政务中的公众个性服务。

考核要求：

1.识记：G2C 政务的定义和建设原则；服务型政府的内涵和特征；G2C 电子政务的主要形式（内容）；G2C 电子政务个性化服务的内涵与特征。

2.了解：G2C 电子政务的意义；服务型政府对 G2C 电子政务的新要求；我国 G2C 电子政务个性化服务的不足。

3.简单应用：能识别现实中的 G2B 电子政务的形式，列举出一些我国 G2C 电子政务的最新案例并归纳所取得的成就，分析存在的问题；能针对如何提供个性化服务以及如何实现服务型政府等提出针对性对策。

## 七、政府网站设计与管理

考试内容：

政府网站的规划；政府网站内容设计与开发；政府网站的管理；政府网站的评估。

考核要求：

1.识记：政府网站规划的定义、层次和内容；政府网站内容设计的原则、方法；政府网站的两种类型；政府网站目录结构和链接结构的设计；政府网站网页设计的要素和主页设计；政府网站发布首先要解决的问题；政府网站评估的意义、概念、方法和程序。

2.了解：政府网站规划的意义、主体和方法；政府网站内容设计的流程；政府网站发布的意义、方式；政府网站的系统维护和信息安全；政府网站评估的指标体系及其构建原则。

3.简单应用：熟悉政府网站的相关要素并能初步构建政府网站的基本模块和内容；了解我国政府网站设计的最新文件；能结合我国（或某地）的实际情况就如何进行政府网站规划、设计与管理提出针对性对策。

## 八、电子政务信息安全

考试内容：

电子政务信息安全的内涵、实现目标、主要威胁；电子政务信息安全管理；电子政务信息安全技术。

考核要求：

1.识记：信息安全的概念与内涵；电子政务信息安全的概念、实现目标和主要威胁；电子政务信息安全管理体系的概念和实施阶段（PDCA 循环法）；电子政务信息安全风险评估的基本思路和评估方法；电子政务信息安全工程管理（SSE-CMM）；数据加密的概念及其基本类型；信息隐藏技术。

2.了解：电子政务信息安全管理体系、方法和保障体系；电子政





务信息安全技术。

3.简单应用：能初步判断电子政务信息安全的成因并提出解决措施；能分辨电子政务信息安全的方法和技术及其适用范围。

## 九、信息公平、数字鸿沟与信息孤岛

考试内容：

电子政务建设中的信息公平问题；电子政务信息公平问题产生的原因；电子政务信息公平问题之解决经验；电子政务信息公平保障体系；数字鸿沟问题及其本质；我国数字鸿沟的表现及成因；解决我国数字鸿沟问题的策略选择；信息孤岛问题的本质；信息孤岛问题的成因；我国信息孤岛问题的解决方案。

考核要求：

1.识记：电子政务信息公平问题的表现及其产生原因；告知式信息传播方式与介入式信息传播方式的比较；电子政务信息公平保障体系；数字鸿沟的定义及其本质；解决数字鸿沟问题的策略选择；信息孤岛的概念、表现、影响和本质；解决信息孤岛的意义和国外经验启示；基于技术方案和信息社会治理范式的信息孤岛解决策略。

2.了解：电子政务信息公平问题的解决经验，如政府网站建设如何做到信息公平（无障碍建设）；数字鸿沟的表现及成因；信息孤岛问题的成因和解决方案。

3.简单应用：能判断信息公平、数字鸿沟与信息孤岛，能结合具体案例分析其产生的原因并提出针对性对策。

## 十、电子政务信息资源的共建与共享

考试内容：

电子政务信息资源共建共享中的突出问题；电子政务信息资源共建共享的模式构建；电子政务环境下政府核心信息资源整合与共享。

考核要求：

1.识记：电子政务信息资源共建共享的三种模式及其特点；共建共享的模式整合及其优化原则；政府核心信息资源整合的目标模式与政府核心信息资源共享的目标模式以及二者的主要特征。

2.了解：电子政务信息资源共建共享中的突出问题及其各自表现；政府核心信息资源整合与共享的内涵及实现层次；政府核心信息资源整合与共享的实现形式。

3.简单应用：分辨现实中政府信息资源整合共建共享的模式，分析其存在的问题并能提出优化策略。

## 十一、电子政务与政府应急管理

考试内容：

电子政务给政府应急管理带来的变化、政府应急管理发生变化的成因以及政府应急管理发生变化的基本规律；政府应急管理组织结构





的要素、特点和协调；应急管理的运行机制（包括预测预警机制、应急响应机制和善后处理机制）；政府应急管理的保障机制（包括法制保障、资源保障、技术保障、培训和教育保障）。

考核要求：

1.识记：电子政务给政府应急管理带来的变化及其成因；政府应急管理发生变化的基本规律；政府应急管理组织结构的特点；预测和预警的定义以及应急预测和应急预警的基本环节；应急响应机制的基本构成和运作流程；政府应急管理的技术保障。

2.了解：政府应急管理组织结构的要素和协调；应急预警系统的基本构成；政府应急管理善后处理机制；政府应急管理的保障机制（包括法制保障、资源保障、技术保障、培训和教育保障）。

3.简单应用：运用政府应急管理的基本知识分析现实中的实例，如新冠疫情、洪灾、地震的应急管理。

## 十二、电子政务与绩效评估

考试内容：

电子政务绩效评估的概念、基本原则和基本程序，国内外电子政务绩效评估的实践；电子政务绩效评估的指标体系。

考核要求：

1.识记：绩效评估、电子政务绩效评估的定义、主要原则和现实价值；国内外电子政务绩效评估的基本特点；构建电子政务绩效评估指标体系的原则。

2.了解：电子政务绩效评估的基本程序；国内外电子政务绩效评估体系和实践；电子政务绩效评估指标的方法和电子政务绩效评估指标体系的权重确定方法。

3.简单应用：初步构建电子政务绩效评估的指标体系。

## II. 考试形式、试卷结构及参考书

### 一、考试形式

考试采用闭卷、笔试形式。

试卷满分 200 分，考试时间 150 分钟。

### 二、试卷结构

试卷题型包括单选题、多选题、名词解释、简答题、论述分析题。其中，客观题（包括单选题和多选题）共 100 分，主观题（名词解释和简答题共 60 分，论述分析题 40 分）共 100 分。

### 三、参考书

何振主编，《电子政务基础》，湖南大学出版社。

